

Biznes qayerda vaqt yo'qotadi

15 daqiqa → puldagi yo'qotishlar xaritasi + 1-pilot jarayon

+ onlayn kalkulyator va jadval

UNIKA SOLUTIONS · Guide 2.0 · 2026

Mundarija

0. 15 daqiqa: natijangiz	3
1. Kirish: rutina pulni yeydi	4
2. Vaqt yo'qoladigan 5 soha	5
3. Jarayon chek-listi	6
4. Pul hisobi + jadval	7
5. Mahalliy orientirlar	8
6. Halol keyslar	9
7. Shu hafta bizsiz nima qilish	10
8. Tahlil → pilot → ishga tushirish	11
9. 7 ta xato	12
10. FAQ + kontaktlar	13

0. 15 daqiqa: natijangiz

Hamma narsani o'qish shart emas. 4 qadam — amaliy natija.

- 1) 5 daq: 3-bob chek-list, 2–3 og'riqli «ha».
- 2) 5 daq: kalkulyator <https://www.unika.solutions/tools/loss-calculator> yoki 4-bob jadvali.
- 3) 3 daq: \$/oy va recoverable (~70% rutina).
- 4) 2 daq: FAQAT bitta №1 jarayon.

Keyin: 7-bobdagi 3 amal yoki biz bilan qisqa tahlil.

1. Kirish: rutina pulni sezilmas yeydi

Jamoa takroriy ishlarga soatlab vaqt sarflaydi; rahbar kech ko'radi. Ariza javob kutadi — mijoz raqobatchiga ketadi. Ma'lumotlar qo'lda ko'chiriladi — xato eng noqulay paytda chiqadi.

Ko'p kompaniyada oyiga 100+ soat qo'lda javob, hisobot va ko'chirishga ketadi. Bu «biznes narxi» emas — topib olib tashlash mumkin bo'lgan yo'qotish.

Asosiy tamoyil: odatda 15 ta agent kerak emas. 1–2 ta stsenariy kerak. Inson boshqaruvda qoladi.

2. Vaqt eng ko'p yo'qoladigan 5 soha

Savdo va arizalar [eng qimmat yo'qotish]

Mijoz yozdi — menejer band — raqobatchi yutadi. Ko'p kanal, unutilgan lidlar.
Do'kon: mavjudlik/status. Xizmat/B2B: birinchi javob tezligi.

Xodim tanlash [ko'pincha 5–10 soat/hafta]

Qo'lda saralash, bir xil xabarlar, uzoq rejalashtirish. Kuchli nomzodlar ketadi.

Moliya va hujjatlar [xato soatdan qimmat]

Hisob-fakturalarni jadvallarga qo'lda ko'chirish — qayta ishlash va noto'g'ri rasm.

Operatsiyalar [ko'rinmas yo'qotish]

Kundalik hisobot, eslatma, kelishuv — har biri 10–15 daq, jami soatlab.

Qo'llab-quvvatlash [80% savol takrorlanadi]

FAQ kechayu kunduz. Klassik birinchi pilot: FAQ + odamga eskalatsiya.

3. Chek-list: yo'qotishlarni toping

Qanday ishlatish

Jamoa bilan o'ting. Har «ha» — nomzod. 2–3 eng og'riqlisini belgilang.

Savdo

- Birinchi javob > 30 daq?
- 3+ kanal?
- Ariza unutilganmi?
- Yagona voronka yo'qmi?

HR

- Qo'lda saralash > 2–3 soat/hafta?
- Bir xil xabarlar?
- Uzoq slot kelishuvi?
- Sekin javob tufayli yo'qotilgan nomzod?

Moliya

- Hisoblarni qo'lda ko'chirasizmi?
- Xato yuborilgandan keyin?
- Pul yig'indisi ko'p manbadan?
- Dublikatlar ko'z bilan?

Ops / support

- Kundalik hisobot qo'ldami?
- Eslatma shaxsiymi?
- FAQ ga odam javob beradimi?
- Tun/dam olishda javob yo'qmi?

4. Soatlarni pulga aylantirish

1) Bitta jarayon. 2) Haftalik soat (3–4 kun o'lchov). 3) Soatlik stavka. 4) $\text{soat/hafta} \times \text{stavka} \times 4.3 =$ oylik yo'qotish. 5) Recoverable $\approx \text{yo'qotish} \times \text{rutina\%} \times 0.7$.

Misol: $2 \times 1.5 \times 5 = 15$ soat/hafta; $\$5 \times 15 \times 4.3 \approx \$320/\text{oy}$; 80% rutinada $\approx \$180/\text{oy}$ recoverable.

Kalkulyator: <https://www.unika.solutions/tools/loss-calculator>

CSV: [unika.solutions/guides/loss-calculator-template.csv](https://www.unika.solutions/guides/loss-calculator-template.csv)

5. Orientirlar (kafolat emas)

Onlayn do'kon (2 operator): ko'pincha \$250–700/oy FAQ + tun.

Xizmat/B2B (2–3 menejer): \$400–1 500/oy ta'sir.

Agentlik (5–15 kishi): faqat muvofiqlashtirish \$400–1 200/oy.

Bitta jarayon < ~\$150/oy — yana 2 hafta o'lchang. > \$300–400/oy — pilot muhokamaga arziydi.

6. Halol keyslar

Keys A · UNIKA ichki kontent

Og'riq: bitta odam mavzu, matn, dizayn, reja. Noto'g'ri ritm.

O'zgarish: yordamchi qoralama; odam ma'no/ton.

Natija: ~10 soat/hafta; 3 kanal barqarorroq. Pilot ~2 hafta.

Keys B · Anonim · Xizmat agentligi, Toshkent ~15

Ko'p kanal lidlar, unutilish, voronka yo'q.

Yagona oqim + eslatma + xulosa.

Pilot 3 hafta: test oqimida 0 unutilgan; 2 soat birinchi javob maqsadi.

Keys C · Anonim · E-com, Toshkent ~10–12

2–3 soat/kun bir xil FAQ; tun jim.

Qoidali yordamchi + odamga eskalatsiya.

Pilot ~2 hafta: ~3 soat/kun rutina kamaydi; ~80% FAQ; 24/7 birinchi javob.

7. Shu hafta bizsiz nima qilish

- 1) 3 kun baseline (javob vaqti / unutilgan lid / FAQ soatlari).
- 2) Yarim sahifa qoida: yordamchi qachon / odam qachon.
- 3) 20–50 ta FAQ yoki shablonni bitta hujjatga yig'ing.

8. Tahlil → pilot → ishga tushirish

1-qadam: Tahlil — 1–2 uchrashuv

Takroriy ish, \$ xarita, bitta o'lchanadigan stsenariy.

2-qadam: Pilot — odatda 2–3 hafta

Jonli stsenariy, log, human-in-the-loop, oldin/keyin.

3-qadam: Ishga tushirish

Ishlaganini qoldirish, o'qitish, yaxshilash.

9. 7 ta avtomatlashtirish xatosi

1. Hammasini birdan

Avval bitta stsensariy.

2. Quti sotib olish

Jarayonni yeching.

3. Odamni olib tashlash

Muhim holatlar odamda.

4. «2 hafta» ga ko'r ishonish

Ma'lumot va kelishuvlarga bog'liq.

5. Baseline yo'q

Effekt isbotlanmaydi.

6. Tartibsiz ma'lumot

Avval minimal tartib.

7. Ishga tushirib tashlab ketish

Dastlabki haftalar sozlash.

10. FAQ va keyingi qadam

Qancha vaqt?

Tahlildan keyin xulosa; pilot odatda 2–3 hafta.

Nega qat'iy narx yo'q?

Ma'lumot/integratsiyaga bog'liq — tahlildan keyin aytamiz.

Yordamchi xato qilsa?

HITL, qoidalar, log, test davri.

Faqat kalkulyator bilan boshlasa bo'ladimi?

Ha — keyin raqamlar bilan tahlil.

UNIKA Solutions — O'zbekiston va CIS uchun amaliy avtomatlashtirish. Avval samara, keyin pilot, inson nazorati.

A) Kalkulyator: <https://www.unika.solutions/tools/loss-calculator>

B) Tahlil: [unika.solutions/contact](https://www.unika.solutions/contact)

Telegram: @digital_nick111 · +998 (88) 009-85-99 · IT Park, Toshkent

Majburiyat yo'q. Ishlaydigan natija uchun to'lang.